

Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado
EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2023

Formato N° 01

Continuidad del Servicio de Agua Potable

Localidad		Horas Abastecimiento agua potable	Delimitación Geográfica
Sector			
Iquitos	- Sur R-09	9,07	San Juan
	- Sur R-10	10,54	San Juan
	- Sur R-11	8,60	San Juan
	- Sur Oste R-06	20,56	Moronacocha
	- Sur Oste R-07	4,01	Moronacocha
	- Norte R-02	1,20	Punchana
	- Norte R-03	1,50	Punchana
	- Norte Oste R-05	4,36	Putumayo Pradera
	- Este R-01	8,38	Centro Urbano
	- Este R-04	3,60	Centro Urbano
- Este R-08	2,41	Centro Urbano	
Yurimaguas	- Este	14,31	Zona baja
	- Centro	17,03	Zona centrica -baja
	- Sur	7,60	Zona alta
	- Sur Este	6,44	Zona baja - alejada
	- Sur Alejado	8,68	Zona alta - alejada
Requena	- Unico	3,73	Area General



Formato N° 02

Niveles de Presión en las Redes de Agua

Localidad		Nivel Presión Agua Potable mca	Calificación	Delimitación Geográfica
Sector				
Iquitos	- Sur R-09	8,76	Buena	San Juan
	- Sur R-10	10,02	Buena	San Juan
	- Sur R-11	9,23	Buena	San Juan
	- Sur Oste R-06	15,63	Buena	Moronacocha
	- Sur Oste R-07	5,16	Buena	Moronacocha
	- Norte R-02	4,53	Regular	Punchana
	- Norte R-03	2,28	Regular	Punchana
	- Norte Oste R-05	6,37	Regular	Putumayo Pradera
	- Este R-01	8,85	Regular	Centro Urbano
	- Este R-04	5,72	Regular	Centro Urbano
- Este R-08	4,41	Regular	Centro Urbano	
Yurimaguas	- Este	7,43	Buena	Zona baja
	- Centro	12,95	Buena	Zona centrica -baja
	- Sur	6,15	Regular	Zona alta
	- Sur Este	4,35	Regular	Zona baja - alejada
	- Sur Alejado	5,54	Regular	Zona alta - alejada
Requena	- Unico	7,94	Buena	Area General



Formato N° 3

Tratamiento de aguas servidas

Localidad	Porcentaje Tratamiento	Nivel Tratamiento (Según Norma)
Iquitos	0,00%	850 UCT; 500 UCF
Yurimaguas	0,00%	850 UCT; 500 UCF
Requena	0,00%	850 UCT; 500 UCF



Formato N° 04

Costo de los Servicios de Saneamiento

Localidad	Tarifa Promedio Agua Potable (S./M³)	Costo Promedio Agua Potable (S./M³)	Tarifa Promedio Alcantarillado (S./M³)	Costo Prom Alcant (S./M³)
Iquitos	2,23	1,26	0,42	0,05
Yurimaguas	2,18	2,41	0,32	0,01
Requena	1,39	1,48	0,11	0,00



Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2023

Formato N° 09 Conexiones de Agua Potable

Categoría	Conex. Totales (N°)	UU de Uso (N°)	Distrib (%)	Conex. No Fact. (N°)	Distrib. (%)
Iquitos					
Social	482	225	1.159,00	257	1,38
Domestico	72.374	55.287	56.615,00	17.087	92,04
Comercial	4.410	3.312	3.669,00	1.098	5,91
Industrial	154	106	118,00	48	0,26
Estatal	526	452	506,00	74	0,40
Total Iquitos	77.946	59.382	62.067	18.564	100
Yurimaguas					
Social	65	53	65	12	0,49
Domestico	16.704	14.442	16.704	2.262	93,16
Comercial	1.195	1.044	1.195	151	6,22
Industrial	6	6	6	0	0,00
Estatal	94	91	94	3	0,12
Total Yurimaguas	18.064	15.636	18.064	2.428	100
Requena					
Social	16	6	16,00	10	1,01
Domestico	2.289	1.388	2.289,00	901	91,10
Comercial	164	97	164,00	67	6,77
Industrial	8	2	8,00	6	0,61
Estatal	40	35	40,00	5	0,51
Total Requena	2.517	1.528	2.517	989	100

Formato N° 10 Conexiones de Alcantarillado

Categoría	Conexiones Totales	Distrib (%)	Conex No Factur (N°)	Distrib. (%)
Iquitos				
Social	102	84,00	18	0,20
Domestico	37.509	29850,00	7.659	85,40
Comercial	4.448	3290,00	1.158	12,91
Industrial	150	98,00	52	0,58
Estatal	459	378,00	81	0,90
Total Iquitos	42.668	100	8.968	100
Yurimaguas				
Social	26	24	2	0,31
Domestico	5.116	4.558	558	85,45
Comercial	886	796	90	13,78
Industrial	5	5	0	0,00
Estatal	67	64	3	0,46
Total Yurimaguas	6.100	100	653	100
Requena				
Social	6	3	3	1,28
Domestico	372	186	186	79,15
Comercial	82	42	40	17,02
Industrial	3	1	2	0,85
Estatal	25	21	4	1,70
Total Requena	488	100	235	100

Formato N° 11 Micromedición

Localidad	Medidores Instalados	Medidores Operativos	Nivel Micromedición %
Iquitos	59.607	29.512	49,51%
Yurimaguas	17.895	14.836	82,91%
Requena	1.493	934	62,56%
Total EPS	78.995	45.282	57,32%

Formato N° 12 Promedio de Consumo y Facturación

Categoría	Rango 1		Rango 2		Rango 3	
	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S./mes)	Promedio Consumo (M³/mes)	Promedio Facturado (S./mes)
Iquitos						
Social	27,45	202,69				
Domestico	4,23	11,73	16,43	41,40	32,82	102,02
Comercial	27,11	108,92				
Industrial	136,71	561,64				
Estatal	120,26	495,46				
Total Iquitos	315,76	1.380,44	16,43	41,40	32,82	102,02
Yurimaguas						
Social	20,17	22,93	92,00	108,02	0,00	0,00
Domestico	2.049,17	3.650,31	6.965,33	14.094,33	7.032,58	18.946,71
Comercial	403,83	1.484,58	1.183,75	4.542,85	0,00	0,00
Industrial	0,75	3,01	45,83	184,20	0,00	0,00
Estatal	79,75	261,61	898,08	3.498,35	0,00	0,00
Total Yurimaguas	2.553,67	5.422,43	9.185,00	22.427,76	7.032,58	18.946,71
Requena						
Social	6,33	9,53				
Domestico	4,27	7,45	17,29	24,56	30,68	50,70
Comercial	28,70	65,94				
Industrial	30,00	77,40				
Estatal	31,97	63,64				
Total Requena	101,27	223,96	17,29	24,56	30,68	50,70



Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2023

Formato N° 13 Reclamos en Primera Instancia

Tipo de Reclamos	Recibidos N°	Atendidos N°	Días Promed de Atención
Iquitos			
Consumo medido	5.465	4.610	30
Tipo de tarifa	196	149	20
Emisión facturación servicio cortado	55	38	15
Consumo atribuible a usuario anterior	33	15	20
Consumo atribuible a otro suministro	1	1	20
Apelación de Reclamo			
Recurso de reconsideración	0	-	0
Asignación de consumos	105	139	15
Consumo promedio	2.662	2.253	30
Conceptos Emitidos	693	499	30
Falta de Agua	1.037	731	30
Total Iquitos	10.247	8.435	210
Yurimaguas			
Consumo medido	647	454	15
Tipo de tarifa	1	1	15
Emisión facturación servicio cortado	0	0	15
Consumo atribuible a usuario anterior	8	8	15
Consumo atribuible a otro suministro	0	0	15
Recurso de reconsideración	0	0	0
Asignación de consumos	10	10	15
Consumo promedio	147	113	15
Conceptos Emitidos	30	25	15
Falta de Agua	224	224	15
Total Yurimaguas	1.067	835	135
Requena			
Consumo medido	43	32	5
Consumo promedio	0	0	0
Tipo de tarifa	0	0	0
Emisión facturación servicio cortado	0	0	0
Consumo atribuible a usuario anterior	0	0	0
Consumo promedio	0	0	0
Conceptos Emitidos	0	0	0
Asignación de consumos	0	0	0
Falta de Agua	2	2	5
Total Requena	45	34	10



Formato N° 14: Reclamos en Segunda Instancia

Tipo de Reclamos	Presentados N°	Absueltos a Favor N°	Días Promedio de Atención
Iquitos			
Consumo medido	2031	1546	30
Tipo de Tarifa	3	3	30
Emisión facturación servicio cortado	0	0	0
Consumo atribuible a usuario anterior	0	0	0
Consumo atribuible a otro suministro	0	0	0
Recurso de Reconsideración	0	0	0
Asignación de Consumo	0	0	0
Consumo promedio	26	26	30
Conceptos Emitidos	0	0	0
Falta de Agua	1	1	30
Total Iquitos	2061	1576	120
Yurimaguas			
	0	0	0
Total Yurimaguas	0	0	0
Requena			
	0	0	0
Total Requena	0	0	0



Formato N° 15 Personal

Categoría	Cantidad de Trabajadores			
	Iquitos	Yurimaguas	Requena	Total
Gerente General	1	0	0	1
Gerentes	6	1	0	7
Funcionarios	18	0	0	18
Profesionales	25	6	0	31
Técnicos y auxil	111	22	1	134
Obreros	105	21	13	139
Total	266	50	14	330

Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2023

Formato N° 16 Personal Directivo

Nombre y Apellido	Miembro (4)	Representante (5)	Tiempo en Cargo
Suspendidos por Regimen de Apoyo Transitorio - OTASS	JGA	MPM	Suspendido por Regimen de Apoyo Transitorio OTASS
	JGA	MDP	
	JGA	MDB	
	JGA	MDSJB	
	JGA	Requena	
Ing. Gustavo A. Maldonado Ayres	Directorio	OTASS	01 año y 05 meses
Ing. Miguel Reymundo Yancan Torre	Directorio	OTASS	03 años y 9 días
Sr. Enrique Montenegro Marcelo	Directorio	OTASS	02 año

Formato N° 17 Distribución de Costos y Gastos por Naturaleza

Costos	Costo Ventas	Gastos Adm	Gasto Venta	Total	%
Suministros	10.353.146	696.325	1.335.301	12.384.772	23,12
Gastos Personal	6.420.823	4.195.691	3.979.312	14.595.826	27,25
Servicios Terceros	8.996.444	2.483.588	2.649.902	14.129.934	26,38
Tributos	342.651	138.630	18.030	499.311	0,93
Cargas Diversas	317.530	580.943	587.813	1.486.286	2,77
Provisiones	3.555.186	5.353.529	1.559.296	10.468.011	19,54
Total General	29.985.780	13.448.706	10.129.654	53.564.140	100,00

Formato N° 18 Balance General Comparativo

Rubros	Año 2023	Año 2022
Activo		
Activo Corriente		
Efectivo y equivalente de Efectivo	28.176.867	24.803.270
Cuentas por Cobrar Comerciales	27.362.283	23.014.483
Menos Provisión Cobranza Dudosa	-3.264.168	-3.531.144
Otras Cuentas por Cobrar	306.853	117.975
Menos Provisión Cobranza Dudosa		
Existencias	1.763.178	1.581.010
Otros Activos		
Gastos Pagados por Anticipado		
Total Activo Corriente	54.345.013	45.985.594
Activo No Corriente		
Cuentas por Cobrar Largo Plazo	0,00	32.507,00
Inmuebles Maquinaria y Equipo	367.922.088	363.950.608
Menos Depreciación Acumulada	-153.993.565	-144.872.744
Activos Intangibles		
Menos Amortización Acumulada		
Impto a Renta y Particip Diferidos	741.095	830.835
Otros Activos	72.449	458.818
Total Activo No Corriente	214.742.067	220.400.024
Total Activo	269.087.080	266.385.618
Pasivo y Patrimonio		
Pasivo Corriente		
Sobregiros y Pagarés Bancarios		
Cuentas por Pagar Comerciales	6.243.698	4.907.865
Otras Cuentas por Pagar	11.349.014	8.144.567
Parte Corriente Deudas Largo Plaz	145.211.172	133.913.171
Total Pasivo Corriente	162.803.884	146.965.603
Pasivo No Corriente		
Deudas a Largo Plazo	15.610.306	36.672.124
Beneficios Sociales Trabajadores	3.984.619	4.983.919
Ingresos Diferidos	75.780.886	72.262.346
Total Pasivo No Corriente	95.375.811	113.918.389
Total Pasivo	258.179.695	260.883.992
Patrimonio		
Capital	43.329.000	43.329.000
Capital Adicional	26.530.088	26.530.088
Reservas	32.555	32.555
Resultado del Periodo	-2.305.780	-2.648.521
Resultados Acumulados	-56.678.478	-61.741.496
Total Patrimonio	10.907.385	5.501.626
Total Pasivo y Patrimonio	269.087.080	266.385.618

Al Cierre del Proceso Contable 2023, la Situación Financiera de la EPS SEDALORETO S.A., es como se explica a continuación: Un Activo Corriente S/ 54'345,013; Activo No Corriente de S/ 214'742,067; Pasivo Corriente S/ 162'803,884; Pasivo No Corriente de S/ 95'375,811, como consecuencia de la actualización de la deuda contraída con el Ministerio de Economía y Finanzas - DGETP y actualización de la deuda con UTE-FONAVI, las obligaciones a largo plazo existe un aumento de S/ 133'913,171 a S/ 145,211,172, este comportamiento nos indica que la empresa se encontraría sin capital de trabajo. Al finalizar este periodo, el resultado de gestión a finalizado con una perdida de S/ (2'305,780), tal como muestra la información financiera.



Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2023

Formato N° 19 Estado de Ganancias y Perdidas

Rubros	Año 2023	Año 2022
Ventas Netas	49.424.802	46.546.492
A Terceros	49.424.802	46.546.492
A Empresa Vinculada		
Otros Ingresos Operacionales	0	0
A Terceros		
A Empresa Vinculada		
TOTAL INGRESOS BRUTOS	49.424.802	46.546.492
Costo de Ventas	29.985.780	28.996.419
A Terceros		
A Empresa Vinculada		
UTILIDAD BRUTA	19.439.022	17.550.073
Gastos de Administración	-13.448.706	-12.422.065
Gastos de Ventas	-10.129.654	-9.571.164
Otros Ingresos Operativos	3.270.830	3.586.481
UTILIDAD OPERATIVA	-868.508	-856.675
OTROS INGRESOS (GASTOS)	-1.437.272	-1.791.846
Ingresos Financieros	14.608	12.897
Gastos Financieros	-1.425.155	-1.786.497
Otros Ingresos		
Otros Gastos	-26.725	-18.246
RESULT. ANTES RTIC.Y DEL IMP	-2.305.780	-2.648.521
Participación y Deducciones		
Impuesto a la renta		
RESUL. ANTES DE PART.EXT.	-2.305.780	-2.648.521
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	-2.305.780	-2.648.521



Mes	Acciones desarrolladas respecto a Educación Sanitaria
Febrero	Facultad de Educación de la UNAP, visita a la Planta de Tratamiento
Marzo	Pasacalle Día Mundial del Agua
	Estudiantes de la Institución Educativa San Andrés visitan Planta de Tratamiento
	Escolares de la I.E.I. N° 157 Angel de la Guarda reciben Charla de Educación Sanitaria Sedaloreto asiste a ECOFERIA por el Día de la Tierra
Mayo	Agua clases I.E Enry Linares Soto
Julio	Visita a la PTAP de estudiantes de la facultad de enfermería de la UNAP
Octubre	Agua Clases en colegio Secada Vigneta
	Sedaloreto: participan en feria interinstitucional por el Día Interamericano del Agua. Actividad convocada por
Noviembre	Sedaloreto desarrollo "Agua Clases" niños del nivel primaria de la I.E.I.P.S.M. N° 60149 "Madre Teresa de
	Agua Clases en colegio San Francisco de Belén
Diciembre	EPS Sedaloreto recibe reconocimiento de OTASS por iniciativa "Reportero del Agua"

Mes	Acciones desarrolladas respecto a Imagen Institucional (publicaciones)
Enero	Sedaloreto atiende a vecinos de calle Canada en Punchana
	Se formalizará el abastecimiento en la Junta Vecinal Ampliación Las Gardenias en Munich
	Sedaloreto instala medidores certificados y homologados por INACAL
	Sedaloreto participa en plataforma regional de saneamiento
	Sedaloreto, OPIPP y municipalidades inspeccionan la ciudad
Febrero	Sedaloreto brinda atención inmediata a vecinos de calle Cahuide / Psje Huáscar en San Antonio
Marzo	Robo de medidores
	Sedaloreto inspeccionó servicio de agua potable en calle 17 de Junio
Abril	Gerentes de Sedaloreto se reunieron con Alcalde Cesar Vidaurre
	Sedaloreto lanza iniciativa "El Reportero del Agua"
	Sedaloreto seguirá inspeccionando instalaciones sanitarias de instituciones educativas
	EPS Sedaloreto participó en Ecoferia con municipio de Maynas y otras instituciones
Mayo	Estudiantes visitan planta de tratamiento de agua potable de EPS Sedaloreto
	Sedaloreto limpia alcantarillado y sumideros de la calle 7 con Pénjamo en el distrito de Belén
	Sedaloreto lanza campaña "Ruleta Ganadora"
Junio	Sedaloreto realizó campaña sabatina dirigida a pobladores de Apoblapil
Julio	Sedaloreto premió al primer Reportero Del Agua
Agosto	EPS Sedaloreto y municipalidad provincial de Maynas coordinan acciones
	Sedaloreto realizó campaña sabatina en el asentamiento humano Sachachorro - Belén
Septiembre	Otass: 970 mil pobladores de 6 regiones se benefician con estrategia en sistemas de alcantarillado
	El río Nanay es fuente de agua cruda para Iquitos y no, el Amazonas
Octubre	Interviene a presunto ladrón de medidores de la EPS Sedaloreto
	EPS Sedaloreto realiza trabajo conjunto con Municipalidad Distrital de Punchana
	Sedaloreto atiende con camiones cisternas a vecinos del asentamiento Carlos Lozano Escudero
	Sedaloreto atiende con camión cisterna a vecinos de calle Las Flores en El Terminal
Noviembre	EPS Sedaloreto ubica a 14 clandestinos en asentamiento humano Terminal
	Sedaloreto atiende a vecina de calle General Merino en Punchana
	EPS Sedaloreto atiende con camión cisterna en asentamiento humano Terminal
	Sedaloreto no tiene responsabilidad en buzón sin tapa en A. H. Juan Carlos del Águila
	Constructora San Antonio afecta tubería de EPS Sedaloreto y deja sin servicio a usuarios del R4

Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado

EPS SEDALORETO S.A.

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

Al 31 de Diciembre del 2023

Diciembre	Sedaloreto atiende con camión cisterna a vecinos del pasaje Las Ninfas
	EPS Sedaloreto ejecuta trabajos en las calles Callao/ Arequipa
	EPS Sedaloreto continua trabajos de cambio de pantallas floculadores
Notas comunicacionales y RR.PP, sin contar comunicados, convocatorias, entrevistas en radio, televisión y diarios.	



MES	Acciones desarrolladas respecto a RRPP y Plan de Comunicaciones
Enero	Gerencia Comercial se reúne con pobladores de Charles Zevallos
	Sedaloreto atiende buzón colapsado en Putumayo cuadra 16 con Jerusalén
	Gerente de Operaciones supervisa calle Cahuide con Huáscar
	EPS Sedaloreto supervisa conexión en Primero de Mayo
	Sedaloreto repara fuga de agua en calle Vargas Guerra
	Sedaloreto realiza inspección en asentamiento humano 3 de Junio
	Sedaloreto inspecciona sistema de alcantarillado en Belén
	Sedaloreto inspecciona sistema de alcantarillado en Mercado Modelo
	Sedaloreto se reúne con funcionarios de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista
	Sedaloreto realiza lavado de Unidad de Tratamiento N°3
	Sedaloreto realiza lavado de Unidad de Tratamiento N°4
	Gerencia Comercial realiza operativo en asentamiento humano Nueva Generación
	Campaña de sensibilización en Munich
Febrero	Sedaloreto se reúne con funcionarios de la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista
	Sedaloreto se reúne con pobladores de asentamiento humano Juan Cardama en Punchana
	Hidrojet realiza trabajos en calle Callao
	Reunión con el JICA
	Sunass y Sedaloreto participan en audiencia pública en Alfonso Chávez
	Sedaloreto realiza operativo en Juan Carlos del Aguila
	Sedaloreto se reúne con pobladores de Pilar Nores
	Gerentes de Sedaloreto se reúnen con alcalde de Punchana
	Gerente de Sedaloreto dialoga con pobladores de Juan Cardama
	Sedaloreto realiza coordinaciones con OPIPP
	Sedaloreto arregla tubería rota en Guardia Civil con San Marcos
	Tubería expuesta en calle Maynas por obra
	Marzo
Día de La Mujer	
Sunass y Sedaloreto supervisan estadio Max Agustín	
Sedaloreto coordina reunión con Dirección de Vivienda Construcción y Saneamiento	
Inspección Mall	
Reunión equipos técnicos de municipalidad distrital de Belén y Sedaloreto	
Izamiento día del trabajador de saneamiento	
Fuga de agua en calle Flor de Liz	
Abril	Apoyo con cisterna calle Las Américas
	Día del Trabajador
	Día Mundial de la Tierra
	Directores de Sedaloreto en el cayson
	Directores de Sedaloreto en reunión
	Reunión para firma de convenio con Municipalidad de Belén
	Inspeccionan colegio
Mayo	Audiencia con Sunass en asentamiento humano Juan Carlos del Aguila
	Supervisión Av. Quiñones con San Lorenzo
	Limpieza hidrojet calle Pénjamo
	Día de la Madre
	Director de OTASS en planta de captación
	Entrega de EPPS
	Vicepresidente Consejo Directivo del SENCICO Ricardo Aliaga en reunión con Sedaloreto para impulsar capacitaciones
	Simulacro de sismo
	Director Ejecutivo de OTASS supervisa planta de tratamiento
Junio	Reunión con vecinos del asentamiento humano Pilar Nores con Pasaje Alianza
	Día del Padre
	Reconocimiento al Departamento de Redes de Agua y Alcantarillado
	Inspección de las redes en Breña con San Antonio por obra abandonada
	Trabajos en calle 14 distrito de Belén
Julio	Verificación de piletas en Mamá Irene con pasaje Los Jazmines
	Intervención a clandestinos del asentamiento humano Alejandro Toledo
Agosto	Atención de agua con cisterna en Manuel Seoane
	Sedaloreto Inspecciona con el municipio de Punchana calle Circunvalación
Setiembre	Reunión con el gobernador de Loreto, René Chávez
	Sunass realiza visita guiada a la captación
	Dirigentes de la FENTAP llegan a Iquitos para presentar el libro "Agua Potable y Saneamiento en Perú"
	Gerentes de línea y Director Ejecutivo de Otass Ernesto Benites Saravia inspecciona la captación
	Simulacro de sismo
	Reunión entre el Director Ejecutivo de Otass y representantes del sindicato
Octubre	Reunión de trabajo entre gerentes de línea y presidente del directorio Gustavo Maldonado
	Intendente de Sunafil Dra. Linda Roncal y el Gerente General se reúnen para alianza estratégica de difusión
	Limpieza de buzón en calle 23 de setiembre
	Reunión con pobladores del asentamiento humano Cocoroco en el marco del D.U 014
	Reunión con activista José Manuyama

Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado
 EPS SEDALORETO S.A.
 INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO
 Al 31 de Diciembre del 2023

Noviembre	Sedaloreto y SUNASS participan en feria escolar
	Firma de convenio con Punchana
	Reunión con pobladores de asentamiento humano Nuestra Señora de la Salud D.U 014
	Inicio de cambio de pantalla de floculadores
	Supervisan Runococha
	Solucionan falta de agua de Quebrada Seca
	Premian al Reportero del Agua
Diciembre	Reunión con SUNASS y los gerentes de línea
	Trabajos en Callao con Arequipa
	Reunión con pobladores del asentamiento humano Luis Guillermo García Ruiz en el marco del D.U 014
	Reunión con pobladores del asentamiento humano Nuevo Amanecer en el marco del D.U 014
	Reunión con pobladores Decreto de Urgencia 014 08 de abril
Encuentro Vecinal Munich	
Sedaloreto participa en inspección con fiscalía	
Actividades más relevantes.	



Formato N° 20
Plan Maestro Optimizado
Metas Comparativas Programadas y Ejecutadas Al 31 de Diciembre del 2023

Metas de Gestión	Unidad de Medida	Año Base	Año 1 (2023)		Año 2 (2024)		Año 3 (2025)		Año 4 (2026)		Año 5 (2027)	
			Proyect	Ejecuc.	Proyect	Ejecuc.	Proyect	Ejecuc.	Proyect	Ejecuc.		
Agua No Facturada			55	54,46								
Iquitos	%		57	57,31								
Yurimaguas			29	26,37								
Requena			53	70,23								
Instalación de Nuevos Medidores			1.283	0								
Iquitos	#		1.142	0								
Yurimaguas			0	0								
Requena			141	0								
Reemplazo de Medidores			3.093	1.500								
Iquitos	#		1.379	0								
Yurimaguas			1.500	1.500								
Requena			214	0								
Porcentaje de Avance Financiero del Programa de Inversiones de la EP												
Iquitos	%		18	0,00								
Yurimaguas			45	13,05								
Requena			27	0,00								
Porcentaje de la Ejecución de la Reserva de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistemicos (MRSE)			22	9,94								
Porcentaje de la Ejecución de la Reserva de Gestión de Riesgo de Desastres y Adaptación al Cambio Climatico (GRD y ACC)			8	59,39								
Porcentaje de la Ejecución de la Reserva de Plan de Control de Calidad y Programa de Adecuación Sanitaria (PCC y PAS)			22	25,31								
Relacion de Trabajo			76	86,9								
Catastro Técnico												

Formato N° 21
Proyectos del PMO - Al 31 de diciembre del 2023

Nombre del Proyecto	Codigo	Programado 1er Año			Ejecutado		
		Meta Fisica		Costo	Meta Fisica		Costo
		Un	Cantidad	Invers	Un	Cantidad	Invers
Reserva de Gestion del Riesgo de Desastres (GRD) y Adaptación al Cambio Climatico (ACC)							
Elaboración del plan de gestion del riesgo de los servicios de saneamiento de la localidad de Iquitos	IQU-INS-02-GRD	Global	1	58.370	Global	1	38.800
Actualización e implementación del plan de contingencia para Iquitos				10.000			
Elaboración del estudio de la infraestructura de captación Caisson 1 de la PTAP (reforzamiento de pilotes) en Iquitos				100.000			
TOTAL GRD y ACC				168.370			289.369
Reserva para la Implementación de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistemicos (MRSE)							
Reforestación con especies nativas en las comunidades en la Reserva Nacional Allpahuayo Mishana	IQU-INS-01-MRSE	Global	1	78.950	-	-	-
Fortalecimiento y/o generación de capacidades en conocimientos y sensibilización a contribuyentes y retribuyentes para un uso sostenible de los ecosistemas de interés hídrico de EP.				6.000			
Monitorear de manera participativa las acciones y el impacto de las acciones implementadas, así como los beneficios hidrológicos para la EPS				6.000			
Elaboración de diseños de MRSE en Yurimaguas	YU-INS-02-MRSE	Global	1	30.000			
Elaboración de diseños de MRSE en Requena	RE-INS-01-MRSE	Global	1	30.000			
TOTAL MRSE				150.950			0
Reserva de Plan de Control de Calidad (PCC) y Programa de Adecuación Sanitaria (PAS)							
Elaboración de Plan de Control de Calidad en Requena	IQU-INS-01-MRSE	Global	1	98.000	Global	1	11.000
Control de 75 parámetros físico químico, bacteriológico y metales pesados de agua cruda en épocas de vaciante y creciente				90.000			54.774
Control de 123 parámetros físico, químico, bacteriológico y metales pesados de agua cruda				210.984			93.143
Acción de seguimiento de puntos de control	YU-INS-02-MRSE	Global	1	16.433	Global	1	24.000
TOTAL PCC y PAS				415.417			182.917
TOTAL GENERAL				734.737			472.286

